

## Termen

**Contractant:** de persoon die het contract ondertekent en ervoor verantwoordelijk is dat het contract volledig wordt betaald.

**Contractnummer:** het nummer van de lening bij FCA Capital.

**Doorlopende incasso:** machtiging voor maandelijkse automatische afschrijving van de maandtermijnen van uw betaalrekening door FCA Capital.

**Doorlopend krediet:** Een lening waarbij looptijd en rentepercentage niet vastliggen.

**Jaarlijks kostenpercentage:** de totale kosten van de lening. Het jaarlijks kostenpercentage wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de totale lening.

**Kredietverstrekker:** FCA Capital Nederland B.V., hierna: FCA Capital

**Kredietvergoeding:** de vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening. Dit wordt ook 'rente' genoemd. De rente is variabel.

**Limiet:** het maximale bedrag dat u mag lenen.

**Looptijd:** de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden. Bij een doorlopende lening is er geen vooraf vastgestelde looptijd. U kunt afgeloste bedragen namelijk weer opnieuw opnemen.

**Object:** de aankoop die u met de lening heeft gedaan.

**Precontractuele informatie:** alle informatie die u van FCA Capital ontvangt voordat u een contract afsluit, zoals het formulier Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet.

**Rekeningoverzicht:** een (elektronisch) rekeningoverzicht dat FCA Capital per kwartaal aan u stuurt.

**Rente:** zie kredietvergoeding.

**Termijnbedrag:** het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de kredietvergoeding (rente).

**Transacties:** betalingen, geldopnames en overboekingen die u met uw lening doet.

**Uitstaand saldo:** het bedrag dat u op dat moment aan FCA Capital nog moet betalen.

**Vertegenwoordiger:** iemand die namens FCA Capital mag optreden in bepaalde situaties.

**Vertragsvergoeding:** rente over termijnen die u nog niet heeft betaald maar al wel had moeten betalen.

**Vervroegde opeisbaarheid:** als u verplicht bent om uw uitstaand saldo in één keer terug te betalen.

**WSNP:** Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

## Algemeen

### 1.Aansprakelijkheid

Alle contractanten die het contract hebben getekend, zijn hoofdelijk (persoonlijk) aansprakelijk voor de terugbetaling van de lening. Ook moeten zij alle andere verplichtingen uit het contract naleven. Zodra één van hen alles heeft betaald, hoeft de ander dat bedrag niet meer te betalen.

### 2.Juiste gegevens

Alle contractanten zijn verplicht om de juiste gegevens door te geven.

### 3.Doorgeven van wijzigingen

U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke situatie en omstandigheden direct schriftelijk aan FCA Capital doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres) of wijziging van uw bankrekening.

### 4.Bedenktijd

U mag het contract opzeggen op de volgende momenten:

- binnen 14 dagen na de dag dat u alle precontractuele informatie heeft ontvangen;
- binnen 14 dagen na de dag waarop u het contract heeft ondertekend.

U moet schriftelijk en per aangetekende post opzeggen.

U moet binnen 30 dagen na de opzegging het geleende bedrag terugbetalen. Ook moet u rente betalen over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage als afgesproken in het contract.

## Terugbetaling

### 5.Betalingen

De administratie en doorlopende incasso worden uitgevoerd door FCA Capital. U moet alle betalingen volgens onze aanwijzingen doen. U dient er zelf op toe te zien dat er voldoende saldo op uw rekening staat om de automatische incasso te kunnen uitvoeren. Uw schuld aan FCA Capital is een brengschuld dus u moet zelf controleren of de automatische incasso goed is gegaan. Als de automatische incasso om welke reden dan ook niet lukt, moet u de maandtermijn zelf betalen.

### 6.Automatische incasso

1 keer per maand schrijft FCA Capital de maandtermijn van uw rekening af. De datum van incasso staat op uw contract. Deze melding vervangt de verplichte maandelijkse melding van doorlopende incasso.

### 7.Looptijd en kredietvergoeding

Bij doorlopende kredieten ligt de looptijd niet vast. De looptijd kan veranderen als de rente verandert of door vervolgonnames en extra aflossingen. U betaalt maandelijks een kredietvergoeding. Deze wordt berekend over het uitstaand saldo. Onderdeel van dit saldo kan rente zijn; over deze rente wordt de volgende termijn ook rente berekend. Dit is samengestelde rente. Voordat de rente wijzigt, laten wij dit u weten. Dit doen wij in het eerstvolgende rekeningoverzicht.

### 8.Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen, zonder extra kosten. U bent vrij om te bepalen welk bedrag u eerder wenst af te lossen. U kunt deze vervroegde aflossing(en) op dezelfde manier betalen als de gebruikelijke aflossingen. Dat doet u door het bedrag over te maken onder vermelding van uw contractnummer. FCA Capital kan het termijnbedrag verhogen, zodat u maandelijks meer moet betalen. Dit kan in de volgende gevallen:

- U of uw partner heeft de leeftijd van 62 jaar bereikt. In dit geval wordt het maandelijks bedrag verhoogd tot 2% van de limiet.
- U heeft de doorlopende incasso stopgezet.
- U heeft zich niet aan de betalingsafspraken gehouden.

FCA Capital laat u dit schriftelijk weten.

### 9.Limiet

Bij een doorlopend krediet kunt u geld opnemen tot de afgesproken limiet. FCA Capital kan de hoogte van de limiet verlagen. FCA Capital kan opnames weigeren als daar een goede reden voor is. Dit kan bijvoorbeeld bij (vermoedens van) fraude of als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt.

### 10.Rekeningoverzicht

U ontvangt per kwartaal een rekeningoverzicht. Op het rekeningoverzicht staan alle betalingen en rente.

## Betalingsachterstand

### 11.Niet op tijd betalen

Als u niet op tijd betaalt, informeert FCA Capital u hierover. FCA Capital geeft u dan schriftelijk een termijn om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengt FCA Capital vertragsvergoeding in rekening die gelijk is aan het wettelijk maximum (zie besluit kredietvergoeding).

Deze extra kosten worden bij het uitstaand saldo opgeteld.

FCA Capital is verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden te melden bij het BKR.

### 12.Vervroegde opeisbaarheid

In de volgende gevallen moet het hele openstaande bedrag in één keer aan FCA Capital worden terugbetaald. Deze vervroegde opeisbaarheid is het geval als:

- u een verschuldigd termijnbedrag na twee maanden nog steeds niet heeft betaald, zelfs niet nadat we u in gebreke hebben gesteld (hebben verzocht om alsnog te betalen);
- u overlijdt;
- u in het buitenland woont, of van plan bent om dit binnen enkele maanden te gaan doen;
- u failliet bent verklaard, u in surseance van betaling verkeert, WSNP is uitgesproken of indien het gefinancierde object in beslag is genomen;
- u bij het aangaan van het contract aan FCA Capital onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben verstrekt;
- u de met de lening gefinancierde object zonder onze toestemming heeft verkocht;
- u na diefstal of total loss de verzekeringsuitkering niet aan FCA Capital heeft betaald.
- u tijdens de looptijd van uw kredietovereenkomst op een nationale of internationale sanctielijst voorkomt. Het is FCA Capital verboden dan financiële diensten aan u te verlenen. Of als het op basis van andere wet of regelgeving is of wordt verboden om krediet aan u te verstrekken.

### 13. Klachten object

U verklaart dat u het object in goede staat heeft ontvangen van de leverancier. De garantie van het object heeft u geregeld met de leverancier. Voor klachten over het object kunt u terecht bij de leverancier. FCA Capital is hiervoor als financier niet aansprakelijk.

### 14. Opzegging door FCA Capital

Het contract eindigt automatisch als:

- a. u de leeftijd heeft bereikt van 65 jaar en u de lening heeft afbetaald.
- b. u op grond van het contract verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).

FCA Capital mag het contract ook altijd beëindigen, bijvoorbeeld omdat u zich niet aan de afspraken heeft gehouden. We zullen u dit schriftelijk laten weten.

### 15. Opzegging door u

U mag het contract altijd schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van 1 maand. U kunt dan geen geld meer opnemen. Het contract blijft geldig totdat u het hele uitstaande saldo heeft afgelost.

### Klachten

#### 16. Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit FCA Capital dan weten. Dat kan schriftelijk of per e-mail: FCA Capital Nederland B.V., Postbus 330, 1170 AH Badhoevedorp. E-mail: [klachten@fcagroup.com](mailto:klachten@fcagroup.com)

#### 17. Kifid

Als u niet tevreden bent over het antwoord van FCA Capital op uw klacht, dan kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het "KiFid"). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### 18. Burgerlijke rechter

Daarnaast kunt u met uw klacht naar de rechter.

### Klantgegevens

#### 19. Registratie BKR

FCA Capital is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij het BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Zo voorkomen we dat u meer leningen afsluit dan verantwoord is. FCA Capital keurt uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. FCA Capital is verplicht om het contract aan te melden bij het BKR. FCA Capital is ook verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden aan te melden bij het BKR. Dit kan gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen in de toekomst. Na betaling van de achterstand wordt deze melding "hersteld" geregistreerd bij BKR door FCA Capital. Meer informatie over het BKR en wat dit voor u betekent, vindt u op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

#### 20. Persoonsgegevens

FCA Capital gaat zorgvuldig om met uw gegevens en verwerkt deze volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. FCA Capital kan uw gegevens met andere partijen delen als dat nodig is voor uw lening, voor de bedrijfsvoering van onze organisatie, of als FCA Capital dat wettelijk verplicht is.

#### 21. Gebruik N.A.W. gegevens

FCA Capital is onderdeel van Fiat Chrysler Automobiles. FCA Capital zal daarom uw naam, adres en woonplaatsgegevens doorsturen aan Fiat Chrysler Automobiles Netherlands B.V. Fiat Chrysler Automobiles Netherlands B.V. zal deze gegevens gebruiken om u te informeren over haar producten of diensten die interessant voor u kunnen zijn. Als u dit niet wilt, dan kunt u dit melden bij FCA Capital via Postbus 330, 1170 AH Badhoevedorp. Telefoonnummer: 020 - 34 21 621. E-mail: [info@fcagroup.com](mailto:info@fcagroup.com).

#### 22. Overdracht

- a. FCA Capital kan haar rechten en plichten uit dit contract aan een andere partij overdragen. Na schriftelijke mededeling hiervan aan u bent u hieraan gebonden. U houdt hierbij dezelfde rechten als onder dit contract;
  - b. U kunt alleen na schriftelijke toestemming van FCA Capital uw rechten en plichten uit dit contract aan een ander overdragen. Hieraan zijn voor u wel administratiekosten verbonden.
- U hoeft hiervoor geen toestemming aan de leverancier te vragen.

#### 23. Toepasselijk recht

Op het contract is Nederlands recht van toepassing.

#### 24. Bevoegde rechter

Zolang u in Nederland woont, worden geschillen over dit contract voor de bevoegde rechter van uw woonplaats gebracht. Verhuist u na het sluiten van dit contract naar het buitenland dan kiezen partijen als rechter de rechter die bevoegd is op grond waar FCA Capital is gevestigd.